

**WZÓR FORMULARZA
ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy sprzedaży]

Adresat:

Anhedonia Sp. z o.o. (zwroty)

ul. Harfowa 7

02-390 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Data zawarcia umowy: _____

Numer Zamówienia: _____

Data odbioru towaru: _____

Imię i nazwisko: _____

Nr rachunku bankowego: _____

Nr paragonu: _____

Data:

Podpis:

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Twoich danych jest Anhedonia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-549) przy ul. Pięknej 24/26A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000825925, NIP: 7010968273, REGON: 385445910, BDO: 000361041, (zwana dalej również jako: „Administrator”).
2. Z Administratorem możesz się skontaktować drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres: kontakt@anhedonia.eu lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem;
 - b. w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z niezgodności towaru z umową – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z którymi Administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania Klienta lub do zautomatyzowanego podejmowania względem niego decyzji.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do żądania usunięcia danych osobowych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę oraz gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec Administratora w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <http://anhedonia.eu/polityka-prywatnosci/>.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji.
11. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.